



NOTRE DEMARCHE RSE

Un engagement durable au service de la communauté scientifique

Depuis **plus de 25 ans**, CYIM accompagne les sociétés savantes dans leur appropriation des technologies de l'information, en leur proposant **des solutions innovantes** et en mobilisant des équipes **engagées**, à l'écoute de leurs besoins.

Notre démarche RSE s'intègre naturellement à cette mission. Elle traduit notre vision d'une entreprise responsable, **consciente de son impact** et résolue à apporter une contribution positive à l'écosystème pour lequel nous avons choisi de nous consacrer.

Notre vision de la performance

Chez CYIM, nous n'opposons pas **performance** et **réalité économique**.

Les deux co-fondateurs, Samuel CASTEL et Erwan GALESNE, se sont rencontrés dans les années 90 en tant que sportifs de haut niveau et bénévoles engagés dans leur fédération. Ils ont appris ainsi, que la performance durable exige bien plus que de l'endurance ou du talent : elle suppose, au-delà d'un engagement, une capacité à innover, à se remettre en question et à repousser les limites établies.

C'est cette culture de l'exigence, du dépassement et de l'intelligence collective qui guide aujourd'hui notre manière d'entreprendre. Nous ne prétendons pas changer le système, mais **nous refusons de considérer la valeur économique comme une finalité**. Pour nous, c'est un moyen : **un levier** pour créer de l'impact, nourrir **le progrès social et environnemental** et contribuer à un écosystème plus durable et plus juste.

En 2025, nous ancrons durablement cet engagement avec la mise en place d'un comité de pilotage RSE interne, l'interrogation de nos parties prenantes et l'obtention du label LUCIE 26000. Ce label, fondé sur le référentiel européen ISO 26000, s'inscrit dans une démarche exigeante qui contribue à l'ensemble des objectifs de développement durable.

Un respect pour toutes nos parties prenantes

Notre démarche RSE s'articule autour d'un principe fondamental : le respect et la considération de **toutes nos parties prenantes**. Nous avons toujours été soucieux des intérêts de nos clients, collaborateurs, actionnaires, partenaires, sous-traitants, écoles et territoire.

Pour nos clients

Chez CYIM, nous construisons avec nos clients des **relations de confiance** fondées sur la transparence, l'écoute et la **responsabilité partagée**. Nos solutions sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques de la communauté scientifique, tout en favorisant une logique de mutualisation et d'accessibilité.

Historiquement, ce sont les sociétés savantes les plus innovantes qui portaient l'investissement initial en Recherche & Développement, en s'associant à notre démarche. Aujourd'hui, nous avons inversé cette logique. Pour accélérer les usages et ouvrir plus largement l'innovation, c'est CYIM qui investit en amont, sans garantie de retour immédiat. L'exemple de notre application mobile de congrès est emblématique :



plus de 340 000 € investis avant même de savoir si le marché allait suivre. Cette prise de risque nous semble naturelle : de par notre taille et notre vision, nous considérons que c'est à nous d'ouvrir la voie. Et nous faisons confiance à nos clients pour reconnaître la valeur créée, et avancer à nos côtés.

Autre point central : nous ne verrouillons pas nos clients par des contrats contraignants et défensifs sur de longues périodes. Ce n'est ni notre culture, ni notre vision de la relation client. Nous pensons que la qualité du lien repose sur la **liberté** de chacun de continuer - ou pas – d'une année sur l'autre. Cette exigence nous oblige à nous remettre en question en permanence, à progresser d'année en année, et à ne jamais nous reposer sur nos acquis.

Être une entreprise ressource, c'est pour nous faire partie intégrante de l'écosystème scientifique, avec la volonté d'apporter plus que des outils : de la stabilité, de la fiabilité, et une forme d'**engagement sincère au service d'un savoir commun**.

Pour nos collaborateurs

Chez CYIM, nous avons toujours considéré que la qualité de l'accompagnement client dépend d'abord de la place accordée aux équipes. C'est une conviction forte, un idéal managérial que nous nous efforçons d'incarner au quotidien. Nous savons que cette ambition demande du temps, de l'écoute et une remise en question continue.

Nous reconnaissons chaque collaborateur pour ce qu'il est : une personne singulière, riche de son parcours, de ses idées, et capable de contribuer activement à un projet collectif. Cette reconnaissance prend tout son sens lorsqu'elle s'inscrit dans un **équilibre entre expression individuelle et responsabilité collective**. Chacun doit pouvoir exprimer ses idées, écouter celles des autres et accepter que, dans l'intérêt du collectif, certaines décisions s'imposent même si elles ne font pas l'unanimité. C'est cette capacité à conjuguer liberté d'opinion et esprit de corps qui permet de construire un cadre de travail à la fois **respectueux, exigeant et efficace**.

Chez CYIM, le travail est un lieu où l'on construit et où l'on se construit. Nous veillons à créer un environnement basé sur **la transmission, l'écoute et la confiance**, dans lequel chacun peut trouver sa place et contribuer à la dynamique commune. Cette manière d'envisager les relations humaines est au cœur de notre culture et du lien qui nous unit, entre nous et avec nos clients.

Pour nos fournisseurs et partenaires

Chez CYIM, nous entretenons avec nos fournisseurs et partenaires des relations fondées sur **le respect mutuel, la confiance et la réciprocité**. Certaines collaborations durent depuis plus de dix ans, dans une logique de co-développement, de filière et d'amélioration continue. Nous attendons d'eux le meilleur, mais **le meilleur durable** : il nous arrive de retravailler ensemble des applicatifs pour prolonger la durée de vie d'un équipement plutôt que d'en changer.

Ce respect passe aussi par **des engagements concrets** : le paiement dans les délais convenus, la transparence sur les projets, et une exigence commune de transparence et de fiabilité. Cette rigueur s'applique également dans la relation avec nos financeurs : nous ne leur demandons pas de soutenir des promesses abstraites, mais de **financer des projets utiles, ancrés dans le réel**, et pour lesquels nous tenons nos engagements.

Nous nous appuyons par ailleurs sur un **réseau étendu d'indépendants répartis dans toute l'Europe**, souvent sollicités sur nos missions à l'international. Nous savons que ces professionnels ont aussi leurs propres projets, parfois plus créatifs, parfois plus personnels. Notre responsabilité, c'est de leur donner **de**

la visibilité à moyen terme sur les projets, de leur laisser la liberté d'accepter ou non une mission, et de **faciliter autant que possible la contractualisation tout en assurant un règlement rapide de leurs factures**.

Pour nous, travailler ensemble ne veut pas dire imposer. Cela veut dire construire des relations équilibrées, où **la reconnaissance de l'expertise, la parole tenue et la qualité du lien** comptent autant que la performance.

Une approche éco-responsable réfléchie

Chez CYIM, l'engagement environnemental et sociétal fait partie intégrante de notre ADN. **Depuis plus de 25 ans**, nous avons fait le choix d'une trajectoire sobre, lucide et responsable, alignée avec les enjeux écologiques et sociaux actuels.

Notre démarche ne se limite pas au respect des normes : **elle repose sur des choix techniques assumés**, pensés pour durer, et conçus pour limiter notre impact sans dégrader la qualité de nos services.

Agir pour l'environnement ne signifie pas renoncer à l'exigence ou à la performance. **C'est un équilibre que nous construisons chaque jour**, en faisant évoluer nos pratiques, nos infrastructures et nos outils.

Ce positionnement se traduit dans nos réalisations concrètes, à commencer par la gestion de notre siège *Le Sémaphore* et la conception de nos infrastructure d'hébergement (datacenter), qui reste un poste de consommation énergétique majeur.

Maîtrise énergétique et responsabilité numérique de notre datacenter

Le fonctionnement de notre datacenter représente naturellement notre principal poste de consommation énergétique. C'est aussi un **levier majeur de responsabilité environnementale et de cohérence stratégique**.

Nous avons donc fait le choix d'agir sur deux axes fondamentaux : **la sobriété énergétique** d'une part, et **l'indépendance technologique** d'autre part.

Sur le plan environnemental, notre système repose en priorité sur le **free cooling** : il utilise l'air extérieur pour refroidir nos serveurs, évitant le recours systématique à la climatisation. La chaleur dégagée est **récupérée pour chauffer nos locaux**, dans une logique d'économie circulaire énergétique. Ce choix technique permet de limiter l'empreinte carbone tout en maintenant un haut niveau de performance.

Nous avons également renforcé la résilience de notre infrastructure : alertes automatiques, répartition intelligente des charges, protection électrique séparée, régulation thermique pilotée. Cette rigueur opérationnelle vise à garantir la continuité de service **sans surdimensionner inutilement les équipements**.

Mais au-delà de la technique, notre démarche repose sur un **parti pris fort : héberger localement, de manière souveraine et responsable**. En opérant notre propre infrastructure, hébergée en France, nous ne sommes pas aux ordres des législations extraterritoriales comme le Cloud Act américain, et **préservons l'intégrité des données qui nous sont confiées**.

C'est un **choix éthique autant qu'environnemental** : contribuer à une Europe numérique plus souveraine, plus résiliente, plus respectueuse des ressources, en cohérence avec les objectifs de développement durable et la stratégie européenne pour un numérique responsable.

Notre conviction est claire : **la puissance technologique n'a de sens que si elle est maîtrisée, locale et mise au service du bien commun**.

Gestion de notre siège : Le Sémaphore

Au Sémaphore, nous avons fait le choix d'une **régulation thermique raisonnée**, conçue pour respecter à la fois l'environnement et le **bien-être de nos collaborateurs**.

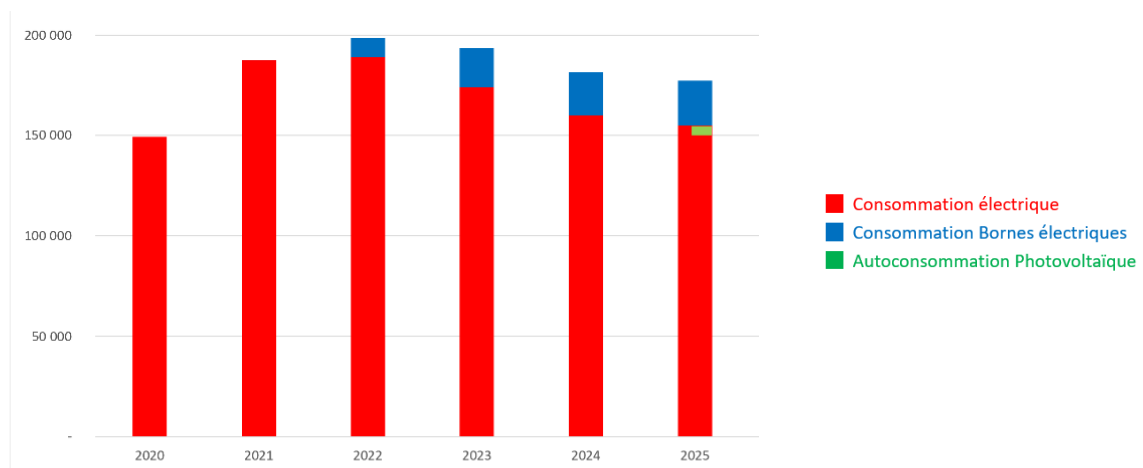
Plutôt que d'imposer des consignes rigides, nous avons construit une approche progressive, fondée sur **le ressenti réel des équipes, l'observation des usages et le confort en situation réelle**.

- En hiver, le bâtiment est chauffé progressivement : une température d'accueil de **19–20 °C** le matin, qui évolue naturellement vers **21 °C** à partir de 10h, évitant ainsi le "coup de chaud" souvent ressenti à l'arrivée dans un espace surchauffé.
- Aux intersaisons et pendant l'été, la température **oscille librement entre 20 et 24 °C**, sans recours systématique à la climatisation.
- En cas de forte chaleur, **la ventilation nocturne** est activée pour rafraîchir le bâtiment avant l'arrivée des équipes, et la climatisation **n'est déclenchée qu'au-delà de 25 °C**.

Les bureaux sont équipés de **boîtiers de commande locaux**, permettant aux collaborateurs d'ajuster leur confort. Les seuils ont été affinés **grâce à l'analyse des comportements réels** : lorsque les réglages n'étaient plus modifiés, cela a confirmé que le bon équilibre avait été trouvé.

Cette démarche reflète notre manière d'agir : **ne pas opposer performance et sobriété**, mais chercher les bons compromis, dans un esprit de **mesure, d'écoute et de responsabilité collective**. Elle illustre notre conviction qu'une transition réussie repose avant tout sur ceux qui la vivent au quotidien.

Ce graphique illustre la dynamique de notre consommation électrique sur la période 2020–2025. On y observe une tendance nette : **malgré l'augmentation progressive des usages liés aux bornes de recharge électrique, notre consommation totale diminue depuis 2022**.



Cette évolution n'est pas le fruit du hasard : elle résulte d'un travail méthodique de **pilotage énergétique du bâtiment**, avec l'optimisation des systèmes de ventilation, de chauffage et de climatisation. Ces ajustements nous ont permis de **compenser intégralement** la hausse de consommation induite par la recharge des véhicules électriques.

Mais au-delà des chiffres, cette évolution reflète un choix plus large. En installant des bornes de recharge à disposition de nos collaborateurs, nous avons contribué à **décarboner les trajets domicile-travail**. Cette démarche s'inscrit dans une politique plus globale de mobilité durable, qui comprend également la **mise en place de parkings à vélos sécurisés** et d'Indemnités Kilométrique Vélo pour encourager les mobilités douces.

Notre approche ne se limite donc pas à une réduction comptable de la consommation : elle cherche à **réduire les émissions indirectes liées à nos activités**, tout en offrant des solutions concrètes, utiles et accessibles à nos équipes.

Une R&D responsable et innovante

Chez CYIM, la R&D est un levier stratégique au service de notre mission. Nous y consacrons **près de 10 % de notre chiffre d'affaires chaque année**, avec une exigence constante : **développer des solutions utiles, sobres et durables**, pensées pour des usages réels et conçues pour minimiser leur impact environnemental.

Notre approche privilégie une **innovation concrète**, modulaire et facilement déployable.

Prenons l'exemple de nos bornes de retrait de badges : **fabriquées en contreplaqué de bouleau**, elles s'assemblent **sans vis ni colle**, sont **entièrement démontables et transportables à plat**, ce qui les rend **dix fois moins encombrantes** qu'un modèle traditionnel. Cette conception réduit fortement l'empreinte carbone liée au transport, **facilite la maintenance** et **prolonge la durée de vie des matériaux**.

Côté numérique, notre R&D mise sur des **architectures sobres**, conçues pour **limiter les flux inutiles et optimiser les ressources**. Nos systèmes d'échange de données s'appuient sur des **mécanismes de synchronisation légère et décentralisée**, capables de fonctionner même sans connexion stable.

Cette approche s'inscrit dans une philosophie **low tech maîtrisée** : **éviter la complexité superflue**, réduire les besoins techniques, et garantir la **résilience dans des environnements contraints**.

En résumé, nous ne développons pas pour innover à tout prix. Nous développons pour résoudre, simplifier et améliorer.

Notre R&D est un espace de **progrès appliqué**, où chaque décision technique est évaluée à l'aune de **son impact réel, de sa durabilité et de son utilité concrète**.

Notre contribution à la communauté scientifique

Depuis notre création, nous avons choisi de soutenir directement celles et ceux qui produisent la connaissance, en particulier au sein des sociétés savantes de spécialité médicale.

À l'image d'un circuit court, nous favorisons une **relation directe et durable** entre les experts reconnus de chaque domaine et les professionnels de santé utilisateurs de ce savoir. Cette relation, fondée sur **la confiance et l'engagement pour l'intérêt général**, permet une diffusion plus fluide et pertinente des connaissances.

Ce positionnement nous permet de proposer des solutions cohérentes, centrées sur un objectif clair : **faciliter l'accès direct aux ressources scientifiques, tout en renforçant l'autonomie éditoriale des sociétés savantes**.

Chaque année, grâce à nos outils, des milliers d'heures de conférences, de formations et de contenus spécialisés sont accessibles via leurs propres canaux de diffusion. Ces contenus, adaptés aux besoins de chaque communauté, alimentent la **formation continue des professionnels de santé**, encouragent la **diffusion des bonnes pratiques** et, plus largement, contribuent à **l'amélioration de la qualité des soins**.

Notre engagement pour l'avenir

Ces exemples illustrent notre approche concrète et structurée des enjeux environnementaux et sociétaux. Mais nous restons lucides : **une partie importante du chemin reste à parcourir**. Certaines optimisations techniques sont encore possibles, mais nous savons que les prochaines avancées dépendront aussi de notre capacité à **faire évoluer des comportements ancrés**, à commencer par les nôtres.

L'organisation de congrès scientifiques, cœur historique de notre activité, représente aujourd'hui **l'un des postes les plus sensibles en matière d'impact environnemental**. Nous ne cherchons pas à minimiser cette réalité : les bilans carbone de tels événements — notamment internationaux — sont lourds.

Nous avons commencé à y répondre, notamment en **proposant un accès élargi aux conférences via le streaming**, une solution imparfaite mais **nettement moins carbonée qu'un déplacement Paris-Berlin en avion**, par exemple.

Nous savons aussi que nous projetons encore beaucoup de personnel et de matériel depuis la France. **Relocaliser certaines prestations, louer plus de matériel sur place, s'appuyer davantage sur notre réseau européen** : autant de pistes que nous avons commencé à activer, mais qui supposent **un changement de culture opérationnelle**. Et comme souvent, cela prendra du temps.

Chez CYIM, nous ne considérons pas la démarche RSE comme une contrainte. **C'est une opportunité de réaffirmer nos valeurs**, de remettre en question ce qui peut l'être, et de construire un modèle plus durable, à la hauteur des défis sociaux, économiques et environnementaux.

En cours de labellisation **LUCIE 26000**, fondée sur le référentiel RSE européen ISO 26000, nous avons engagé une **démarche d'amélioration continue** qui couvre l'ensemble des Objectifs de Développement Durable.

Notre feuille de route 2025–2026 définira nos **engagements concrets, mesurables et transparents**, pour continuer à innover au service de la communauté scientifique, **tout en respectant l'ensemble de nos parties prenantes, ainsi que notre planète**.